

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Anexo 1 Manual	
Emitido: Calidad	Disposición: Todas las partes interesadas	Rev 03/2020	Pag 1 de 1
	Aprobado: Calidad	Fecha: 02/01/2020	

POLITICA DE CALIDAD

Electromediciones Kainos, S.A.U tiene como principal objetivo el cumplir con las necesidades y requisitos de nuestros clientes de forma sostenible, promoviendo al mismo tiempo que nuestros colaboradores puedan realizar sus actividades dentro de un respeto mutuo y de satisfacción, la Política de Calidad es de acuerdo con la Norma ISO 9001.

Los Objetivos de Calidad son coherentes con esta Política y revisados anualmente, adecuados en función de la evolución de Electromediciones Kainos, S.A.U., que a su vez permiten la mejora continua de nuestros procesos.

Electromediciones Kainos S.A.U conoce y comprende las necesidades y requerimientos de todas las partes interesadas y sabe cómo proporcionarle valor añadido. La satisfacción del cliente se mide y analiza, así como aquellos factores que influyen en su fidelidad.

Las relaciones con los proveedores y subcontratistas se basan en la mutua confianza y la apropiada integración, que genera una mejora y valor para clientes y proveedores, a los proveedores y subcontratistas se les hace partícipes de esta Política de Calidad, con el objetivo mutuo de crear un entorno de trabajo que permita alcanzar los niveles más exigentes de calidad y satisfacción de nuestros clientes.

El equipo humano dispone de los medios y la formación e información necesaria para poder actuar acorde con esta política, adecuándose constantemente a las nuevas tecnologías, mediante la formación continua.

Electromediciones Kainos S.A.U se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables así como con las obligaciones tanto formales, legales y éticas con sus trabajadores, proveedores, entorno social y proporcionar los medios técnicos y humanos más adecuados, teniendo en cuenta los principales factores físicos, sociales y psicológicos, para el correcto desarrollo del servicio.

La Dirección se compromete a revisar la Política de Calidad periódicamente y cuando las circunstancias lo aconsejen, adaptándolas a nuevas exigencias organizativas, del entorno o del mercado que pudieran surgir, así como comunicarlas a todos los niveles de la empresa y se mantiene a disposición de todas las partes interesadas a través de su página web.

Cornellá de Llobregat